

Brief ski privé et départ du chalet

Trente-deux points pour cadrer les participants, le professionnel, les cours, le matériel, les forfaits, le départ du chalet, la météo et le plan B dans une même feuille de route.

Ce document ne constitue ni un devis ni une réservation. L'école, le moniteur ou le professionnel compétent confirme sa qualification, son périmètre, son contrat, son prix et sa disponibilité. OPERA n'enseigne pas et ne choisit aucun itinéraire. Ne transmettez jamais une pièce d'identité, une adresse exacte, un code d'accès ou une information médicale détaillée dans un canal public. La décision sportive et de sécurité reste au professionnel concerné.

Sources de vérification : ministère chargé des Sports · registre public des éducateurs sportifs · informations officielles des domaines · Météo-France · professionnels confirmés. Sources et conditions à recontrôler au moment du séjour.

Participants et professionnel

01 · 8 points

Qualifier la mission et le professionnel avant de parler de disponibilité.

S01 Station et village

Préciser station, village, dates et flexibilité ; Courchevel, Méribel ou Val Thorens ne suffisent pas à déterminer le point de départ réel.

Preuve attendue · Station village et dates	Responsable · Client et OPERA

S02 Participants

Indiquer pour chaque participant l'âge, le niveau actuel et les pistes pratiquées avec confort sans transmettre de donnée médicale détaillée.

Preuve attendue · Liste non sensible des participants	Responsable · Client

S03 Discipline et objectif

Distinguer ski, snowboard, progression sur piste, découverte du domaine ou demande hors-piste ; le professionnel qualifie la mission exacte.

Preuve attendue · Discipline et objectif écrits	Responsable · Client et professionnel

S04 Langue et groupes

Préciser la langue, les affinités et les différences de niveau afin que le professionnel confirme les groupes et le nombre accepté.

Preuve attendue · Composition proposée	Responsable · Professionnel sportif

S05 Entité contractante

Identifier l'école ou le professionnel qui enseigne, contracte et facture ; OPERA ne se présente ni comme école ni comme guide.

Preuve attendue · Entité et rôle identifiés	Responsable · Professionnel sportif

S06 Qualification et carte

Faire confirmer diplôme, carte professionnelle, assurance et périmètre d'encadrement ; le registre public permet de vérifier l'éducateur sportif.

Preuve attendue · Qualification vérifiable	Responsable · Professionnel sportif

S07 Périmètre de la mission

Faire confirmer terrain, discipline, public et limites ; un cours sur piste, une randonnée et une sortie hors-piste ne sont pas interchangeables.

Preuve attendue · Mission acceptée par écrit	Responsable · Professionnel sportif

S08 Statut de la demande

Distinguer à étudier, proposé, optionné, confirmé ou indisponible pour ne jamais présenter une consultation comme un cours réservé.

Preuve attendue · Statut daté et explicite	Responsable · Professionnel sportif

Cours matériel et forfaits

02 · 8 points

Relier l'enseignement aux équipements et aux produits réellement confirmés.

S09 Format du cours

Préciser demi-journée, journée, créneau, heures réelles et pauses afin de comparer des propositions équivalentes.

Preuve attendue · Durée et horaires écrits	Responsable · Professionnel sportif

S10 Point de rendez-vous

Obtenir le front de neige, l'école, la remontée ou le repère exact confirmé plutôt que le seul nom de la station.

Preuve attendue · Lieu et contact confirmés	Responsable · Professionnel sportif

S11 Tailles et pointures

Préparer tailles, pointures, niveau, discipline et préférences utiles pour chaque participant avant la consultation du loueur.

Preuve attendue · Fiche matériel par personne	Responsable · Client et loueur

S12 Fitting et réglages

Faire confirmer livraison, essayage, réglage des fixations, échange et reprise ; l'ajustement reste sous la responsabilité du professionnel.

Preuve attendue · Créneau et service du loueur	Responsable · Loueur

S13 Forfaits

Définir domaine, durée et participants puis faire confirmer produit, support, prix et émission par le vendeur officiel ou confirmé.

Preuve attendue · Commande ou confirmation	Responsable · Vendeur de forfaits

S14 Équipements de protection

Préciser casque, protections ou besoins généraux ; aucune information médicale détaillée ne doit circuler dans un formulaire public.

Preuve attendue · Équipements acceptés	Responsable · Client et loueur

S15 Enfants et remise

Nommer l'adulte responsable, l'heure et le lieu de remise avant et après le cours sans diffuser les coordonnées au-delà des intervenants utiles.

Preuve attendue · Procédure de remise	Responsable · Client et professionnel

S16 Données privées

Aucun document d'identité, adresse exacte, code d'accès, information médicale détaillée ou liste nominative complète ne doit être envoyé dans un canal public.

Preuve attendue · Canal sécurisé désigné	Responsable · Client et professionnels autorisés

Chalet départ et journée

03 · 8 points

Remonter du rendez-vous jusqu'au chalet et préparer chaque retour.

S17 Adresse et accès

L'adresse exacte du chalet et les codes restent limités aux intervenants confirmés ; le premier brief utilise seulement la station et le village.

Preuve attendue · Canal privé et accès utile	Responsable · Client et OPERA

S18 Heure de préparation

Remonter depuis l'heure de rencontre pour intégrer petit-déjeuner, habillage, enfants, matériel, local à skis et marche ou trajet jusqu'au départ.

Preuve attendue · Conducteur du matin	Responsable · OPERA et client

S19 Chauffeur et véhicule

Faire confirmer véhicule, pneus ou équipements hiver, passagers, matériel, dépose et attente par le professionnel du transport.

Preuve attendue · Véhicule et prise en charge	Responsable · Transporteur

S20 Accès skis aux pieds

Ne jamais déduire un accès skis aux pieds d'une annonce ou d'une photo ; le chalet, l'agence ou le professionnel confirme l'accès réel.

Preuve attendue · Accès et alternative confirmés	Responsable · Chalet agence ou professionnel

S21 Local à skis

Vérifier emplacement, ouverture, séchage, rangement et disponibilité du matériel avant le départ sans supposer que chaque équipement fonctionne.

Preuve attendue · Local et équipements vérifiés	Responsable · Chalet et OPERA

S22 Déjeuner et pauses

Relier lieu, horaire, allergies générales, réservation et temps de déplacement au programme confirmé par le professionnel sportif.

Preuve attendue · Déjeuner et marge confirmés	Responsable · Client OPERA et prestataire

S23 Groupes et retours

Préparer des heures et contacts distincts lorsque les niveaux ou âges séparent la famille ; confirmer le point de retour de chaque groupe.

Preuve attendue · Tableau des groupes	Responsable · OPERA et professionnels

S24 Services dépendants

Relier chef, garde d'enfants, housekeeping, chauffeur et récupération du matériel au seul programme confirmé et à leurs propres conditions.

Preuve attendue · Services confirmés séparément	Responsable · OPERA et prestataires

Devis sécurité et plan B

04 · 8 points

Comparer les mêmes hypothèses et savoir qui décide lorsque les conditions changent.

S25 Base du devis

Comparer durée, participants, discipline, langue, lieu, prix, taxes et frais de déplacement sur les mêmes hypothèses.

Preuve attendue · Proposition détaillée	Responsable · Professionnel sportif

S26 Inclusions et exclusions

Séparer cours, matériel, forfaits, chauffeur, repas et honoraires OPERA ; aucun élément n'est supposé inclus sans écrit.

Preuve attendue · Périmètre financier lisible	Responsable · Professionnels et OPERA

S27 Paiement et annulation

Vérifier acompte, échéances, retard, changement de participant, annulation client et traitement prévu selon les conditions du professionnel.

Preuve attendue · Conditions contractuelles	Responsable · Client et professionnel

S28 Météo et remontées

Documenter qui informe et quelles règles s'appliquent si vent, visibilité, neige ou exploitation modifient les pistes ou les liaisons.

Preuve attendue · Chaîne d'information	Responsable · Professionnel et domaine

S29 Sécurité et avalanche

Le bulletin avalanche informe mais ne choisit pas l'itinéraire ; le professionnel compétent conserve la décision sportive et de sécurité.

Preuve attendue · Décision du professionnel	Responsable · Professionnel sportif

S30 Plan B

Préparer un créneau, secteur ou service alternatif réaliste sans le promettre avant confirmation de sa faisabilité, de son prix et de sa disponibilité.

Preuve attendue · Option et conditions	Responsable · Professionnels concernés

S31 Tableau des confirmations

Séparer professionnel, cours, matériel, forfaits, chauffeur, déjeuner et retour entre confirmé, en option, en attente ou refusé.

Preuve attendue · Tableau daté des statuts	Responsable · OPERA et responsables

S32 Clôture avant séjour

Relire horaires, contacts, responsabilités, écarts et dernières décisions ; ne transmettre à chacun que les informations nécessaires à sa mission.

Preuve attendue · Conducteur final validé	Responsable · OPERA client et professionnels