

Brief yacht privé et conducteur d'embarquement

Trente-deux points pour cadrer la demande, comparer des propositions équivalentes et relier la villa, le chauffeur, le port, la vie à bord et le retour au même programme.

Ce document ne constitue ni un devis ni une réservation. Le professionnel maritime confirme le yacht, l'équipage, le contrat, le prix, les conditions et l'embarquement. OPERA ne possède aucune flotte et ne loue pas le navire. Ne transmettez jamais une pièce d'identité, une adresse exacte, un code d'accès ou une donnée sensible dans un canal public. La sécurité et la navigation restent sous la responsabilité du capitaine et des professionnels concernés.

Sources de vérification : Ministère chargé de la Mer · autorités portuaires de Cannes, Saint-Tropez, Monaco, Antibes et Nice · courtier, opérateur, équipage et capitainerie concernés. Sources et conditions à recontrôler au moment du séjour.

Demande yacht et contrat

01 · 8 points

Transformer un souhait en brief comparable sans inventer d'unité ni de disponibilité.

Y01 Objectif du programme

Préciser journée, soirée, transfert côtier ou plusieurs nuits sans transformer le souhait en disponibilité acquise.

Preuve attendue · Objectif et durée écrits	Responsable · Client et OPERA

Y02 Dates et secteur

Indiquer les dates, la flexibilité et le secteur souhaité ; ne transmettre jamais l'adresse exacte de la résidence dans un canal public.

Preuve attendue · Dates et zone non sensible	Responsable · Client

Y03 Invités

Compter adultes, enfants et besoins d'assistance afin que le professionnel maritime étudie la capacité et l'encadrement adaptés.

Preuve attendue · Nombre et composition du groupe	Responsable · Client

Y04 Préférences d'unité

Décrire cabines, espaces, style et activités comme des préférences ; aucune marque, longueur ou unité n'est promise avant proposition écrite.

Preuve attendue · Préférences classées	Responsable · Client et courtier

Y05 Interlocuteur maritime

Identifier la raison sociale, le rôle et le contact du courtier, de l'opérateur ou de l'armateur qui présente la proposition.

Preuve attendue · Entité et rôle identifiés	Responsable · Professionnel maritime

Y06 Yacht et équipage

Faire confirmer l'unité, sa période, sa capacité, son équipage et ses principales caractéristiques par le professionnel responsable.

Preuve attendue · Confirmation écrite de l'unité	Responsable · Professionnel maritime

Y07 Contrat direct

Vérifier qui loue, qui signe, qui facture et quelles conditions gouvernent la prestation maritime ; OPERA ne se substitue pas au cocontractant.

Preuve attendue · Cocontractants et contrat identifiés	Responsable · Client et professionnel maritime

Y08 Statut de la demande

Distinguer à étudier, proposé, optionné, confirmé ou indisponible pour éviter de présenter une consultation comme une réservation.

Preuve attendue · Statut daté et explicite	Responsable · Professionnel maritime

Vie à bord et besoins invités

02 · 8 points

Qualifier ce qui influence réellement la capacité, le service et les conditions du bord.

Y09 Usage de jour ou nuitées

Préciser usage de jour, nombre de nuits, cabines nécessaires et rythme envisagé afin de comparer des propositions équivalentes.

Preuve attendue · Configuration d'usage validée	Responsable · Client et courtier

Y10 Bagages

Déclarer nombre, format et contraintes des bagages ; faire confirmer le volume accepté et l'organisation de leur embarquement.

Preuve attendue · Volume accepté par écrit	Responsable · Équipage et chauffeur

Y11 Repas et allergies

Transmettre menus, allergies et restrictions dans un canal approprié puis faire confirmer ce qui est inclus, approvisionné ou facturé séparément.

Preuve attendue · Brief restauration confirmé	Responsable · Client et professionnel concerné

Y12 Boissons et approvisionnements

Lister les demandes particulières, les délais, le budget et la personne qui achète ou facture sans supposer qu'elles sont incluses.

Preuve attendue · Liste et traitement financier	Responsable · Équipage ou prestataire

Y13 Baignade et activités

Présenter baignade, annexe et sports nautiques comme des demandes soumises aux équipements, aux règles, à la météo et à la décision du capitaine.

Preuve attendue · Activités acceptées par écrit	Responsable · Capitaine ou opérateur

Y14 Enfants et assistance

Préciser âges, mobilité et besoins utiles afin que le professionnel confirme l'encadrement, les équipements et les limites applicables.

Preuve attendue · Besoins et réponse du professionnel	Responsable · Client et professionnel maritime

Y15 Célébration et prestataires

Décrire décoration, musique, photographe ou chef invité ; vérifier accès, installation, assurance, horaires et facturation avant engagement.

Preuve attendue · Prestataires et accès acceptés	Responsable · Équipage et prestataires

Y16 Données privées

Aucune pièce d'identité, information médicale détaillée, liste nominative complète ou préférence sensible ne doit circuler dans un formulaire ou canal public.

Preuve attendue · Canal sécurisé désigné	Responsable · Client et professionnels autorisés

Villa chauffeur port embarquement

03 · 8 points

Relier la résidence au quai confirmé et préparer le retour avant le départ.

Y17 Départ de la résidence

Fixer l'heure de mise en mouvement à partir de l'embarquement confirmé ; l'adresse exacte et les codes d'accès restent limités aux intervenants autorisés.

Preuve attendue · Heure et canal privé confirmés	Responsable · OPERA et client

Y18 Véhicule et bagages

Adapter berline, SUV ou van aux passagers, enfants et bagages puis faire confirmer le véhicule et le chauffeur par le transporteur.

Preuve attendue · Véhicule et prise en charge	Responsable · Transporteur

Y19 Port et quai

Obtenir le port, le quai ou point de rencontre, l'heure et le contact d'embarquement auprès de l'équipage ; ne rien déduire d'une page publique.

Preuve attendue · Instructions d'embarquement écrites	Responsable · Équipage et capitainerie

Y20 Accès véhicule

Faire confirmer la dépose autorisée, le stationnement, l'attente et toute accréditation ; aucun accès privilégié n'est supposé.

Preuve attendue · Accès et point de repli	Responsable · Port et transporteur

Y21 Marge opérationnelle

Prévoir circulation, contrôle d'accès, remise des bagages et événements locaux avec une marge distincte de l'heure contractuelle.

Preuve attendue · Heure de départ et marge	Responsable · OPERA et transporteur

Y22 Relais au quai

Nommer le contact utile qui prend le relais des passagers et des bagages, sans diffuser plus de données que nécessaire.

Preuve attendue · Contact et mode de remise	Responsable · Équipage

Y23 Retour et port alternatif

Préparer heure cible, chauffeur, marge et point alternatif si l'accostage ou l'horaire évolue, sous réserve des disponibilités réelles.

Preuve attendue · Retour principal et plan de repli	Responsable · OPERA et transporteur

Y24 Services dépendants

Relier repas, chef, sécurité, housekeeping, réservation à terre ou accès villa au seul programme confirmé et à leurs propres conditions.

Preuve attendue · Services confirmés séparément	Responsable · OPERA et prestataires

Devis confirmations et plan B

04 · 8 points

Comparer les mêmes hypothèses et savoir ce qui change si la mer impose un autre programme.

Y25 Base du prix

Comparer devise, période, montant de base, taxes et inclusions sur des hypothèses identiques sans publier de tarif indicatif inventé.

Preuve attendue · Proposition détaillée	Responsable · Professionnel maritime

Y26 Frais variables

Identifier carburant, ports, approvisionnements, repositionnement, gratuités ou avances éventuelles et leur mode de régularisation.

Preuve attendue · Liste des variables et méthode	Responsable · Professionnel maritime

Y27 Paiement et annulation

Vérifier acompte, échéances, moyen de paiement, annulation, modification, retard et conséquences d'un défaut de règlement.

Preuve attendue · Conditions contractuelles	Responsable · Client et professionnel maritime

Y28 Repositionnement ou substitution

Faire préciser les effets d'un repositionnement, d'un changement d'unité ou d'une indisponibilité sur le prix, les horaires et le droit de décision du client.

Preuve attendue · Règle écrite et nouvelle validation	Responsable · Professionnel maritime

Y29 Météo et décision du capitaine

Documenter qui informe, quelle clause s'applique et quels changements peuvent être décidés pour la sécurité ; le capitaine conserve la décision opérationnelle.

Preuve attendue · Clause et chaîne d'information	Responsable · Professionnel maritime

Y30 Plan B terrestre

Préparer une alternative réaliste pour le chauffeur, les repas et le programme à terre sans promettre sa disponibilité avant confirmation.

Preuve attendue · Option terrestre et responsables	Responsable · OPERA et prestataires

Y31 Tableau des confirmations

Séparer yacht, contrat, port, horaire, chauffeur, repas et retour entre confirmé, en option, en attente ou refusé.

Preuve attendue · Tableau daté des statuts	Responsable · OPERA et responsables

Y32 Clôture avant départ

Relire les écarts, contacts, horaires, responsabilités et dernières décisions ; ne diffuser à chacun que les informations nécessaires à sa mission.

Preuve attendue · Conducteur final validé	Responsable · OPERA client et professionnels