



GUIDE PRATIQUE - VALLÉE DES BELLEVILLE

Du dernier kilomètre au premier service Conducteur en 40 points

Un modèle pour relier la montée depuis Moûtiers, la dépose, le stationnement, les bagages, l'accès au logement, l'équipe et les plans B autour d'un hébergement déjà détenu ou réservé.

Modèle vierge à personnaliser. Ne renseignez aucune adresse, identité, clé, badge, code ou donnée médicale dans un canal public. Revérifiez les parkings, navettes, routes, la météo et les obligations hivernales pour les dates exactes. Ce document ne garantit ni trajet, ni partenaire, ni disponibilité, ni délai.

Mission et trajet - cadrage

6 contrôles

Fermer le périmètre, les voyageurs, l'origine du trajet et la première solution avant de mobiliser une ressource.

☐ **VAL01** Logement déjà détenu ou réservé confirmé

Responsable proposé Client	Preuve attendue Confirmation écrite sans document immobilier excessif	Plan B à adapter Refuser la recherche ou négociation immobilière
-------------------------------	--	---

☐ **VAL02** Station quartier adresse étage et point d'entrée confirmés

Responsable proposé Client	Preuve attendue Brief daté et repère d'accès	Plan B à adapter Appel au représentant autorisé
-------------------------------	---	--

☐ **VAL03** Dates voyageurs enfants et besoins de mobilité confirmés

Responsable proposé Client	Preuve attendue Liste utile au service et horaires	Plan B à adapter Requalifier le dispositif
-------------------------------	---	---

☐ **VAL04** Services classés à qualifier proposés confirmés ou indisponibles

Responsable proposé OPERA	Preuve attendue Tableau de statut daté	Plan B à adapter Retirer ou réduire le service
------------------------------	---	---

☐ **VAL05** Gare aéroport ou origine routière confirmés

Responsable proposé Client	Preuve attendue Billet ou information utile	Plan B à adapter Point de prise en charge alternatif
-------------------------------	--	---

☐ **VAL06** Train vol terminal quai et heure actualisée suivis

Responsable proposé Chauffeur	Preuve attendue Référence de trajet et seuil de retard	Plan B à adapter Décaler la prise en charge
----------------------------------	---	--

Trajet - montée et aléas

6 contrôles

Qualifier véhicule, bagages, équipements, météo, route et plan B sans annoncer de temps fixe.

☐ **VAL07** Volume de valises skis poussettes et hors format qualifié

Responsable proposé Client	Preuve attendue Inventaire fonctionnel	Plan B à adapter Second véhicule remorque ou acheminement séparé
-------------------------------	---	---

☐ **VAL08** Véhicule capacité sièges enfants hauteur et conducteur confirmés

Responsable proposé Chauffeur	Preuve attendue Confirmation de mission	Plan B à adapter Véhicule ou chauffeur de relève
----------------------------------	--	---

☐ **VAL09** Équipement hivernal conforme pour la période confirmé

Responsable proposé Chauffeur	Preuve attendue Contrôle du véhicule	Plan B à adapter Changer de véhicule ou reporter
----------------------------------	---	---

☐ **VAL10** D117 circulation météo et prescriptions du jour contrôlées

Responsable proposé Chauffeur	Preuve attendue Sources officielles et message conducteur	Plan B à adapter Décaler la montée ou sécuriser l'attente
----------------------------------	--	--

☐ **VAL11** Seuil d'attente et impacts d'un retard définis

Responsable proposé OPERA et chauffeur	Preuve attendue Règle écrite par mission	Plan B à adapter Nouveau rendez-vous ou annulation cadrée
---	---	--

☐ **VAL12** Contact unique et numéro d'escalade transmis

Responsable proposé OPERA	Preuve attendue Message de prise en charge	Plan B à adapter Relais autorisé
------------------------------	---	-------------------------------------

Dépose, parking et dernier accès**6 contrôles**

Dissocier dépose, bagages, stationnement et accès final selon la station et le quartier confirmés.

☐ **VAL13** Stationnement Val Thorens vérifié pour les dates exactes

Responsable proposé OPERA et chauffeur	Preuve attendue Page officielle et confirmation réelle	Plan B à adapter Parking ou dépose alternative
--	--	--

☐ **VAL14** Hauteur véhicule parking attribué et réservation compatibles

Responsable proposé Chauffeur	Preuve attendue Gabarit et justificatif	Plan B à adapter Changer de véhicule ou parking
---	---	---

☐ **VAL15** Point et durée de dépose conformes aux règles applicables

Responsable proposé Chauffeur	Preuve attendue Consigne et lieu exacts	Plan B à adapter Dépose de repli
---	---	--

☐ **VAL16** Bagages comptés attribués et manutention dimensionnée

Responsable proposé OPERA et chauffeur	Preuve attendue Inventaire et responsable	Plan B à adapter Assistance ou acheminement séparé
--	---	--

☐ **VAL17** Parking et accès final aux Menuires qualifiés par quartier

Responsable proposé Client et chauffeur	Preuve attendue Emplacement et cheminement	Plan B à adapter Autre parking ou arrêt
---	--	---

☐ **VAL18** Navette locale ou inter-stations qualifiée si utile

Responsable proposé OPERA	Preuve attendue Ligne arrêt période et horaire vérifiés	Plan B à adapter Taxi chauffeur ou déplacement reporté
-------------------------------------	---	--

Logement - accès et mise en route

7 contrôles

Tester l'entrée, les circulations, la température, l'eau, l'électricité, le Wi-Fi et les usages essentiels.

☐ **VAL19** Clés badges codes portail ascenseur et étage testés

Responsable proposé Client ou responsable logement	Preuve attendue Test d'accès	Plan B à adapter Détenteur de secours autorisé
--	--	--

☐ **VAL20** Cheminement neige éclairage marches et distance observés

Responsable proposé Responsable logement	Preuve attendue Photos ciblées et confirmation	Plan B à adapter Autre dépose ou assistance
--	--	---

☐ **VAL21** Chauffage consigne température et alertes contrôlés

Responsable proposé Responsable logement ou mainteneur	Preuve attendue Relevés datés	Plan B à adapter Mainteneur ou zone neutralisée
--	---	---

☐ **VAL22** Eau eau chaude et alertes visibles contrôlées

Responsable proposé Responsable logement	Preuve attendue Tests d'usage	Plan B à adapter Couper sécuriser et appeler le professionnel
--	---	---

☐ **VAL23** Électricité et équipements prioritaires testés

Responsable proposé Responsable logement ou électricien	Preuve attendue Tests ciblés	Plan B à adapter Professionnel ou équipement indisponible
---	--	---

☐ **VAL24** Wi-Fi et procédure de support testés

Responsable proposé Responsable logement	Preuve attendue Connexion réelle	Plan B à adapter Routeur ou support identifié
--	--	---

☐ **VAL25** Chambres linge température et équipements enfants confirmés

Responsable proposé Housekeeping	Preuve attendue Photos ciblées et inventaire	Plan B à adapter Retour correctif
--	--	---

Équipe et responsabilités

6 contrôles

Relier chaque fonction, statut, remplacement, accès et logement du personnel à une confirmation traçable.

☐ **VAL26** Chauffeur créneau prix conditions et relève confirmés

Responsable proposé OPERA et chauffeur	Preuve attendue Confirmation écrite	Plan B à adapter Partenaire de repli ou retrait
---	--	--

☐ **VAL27** Housekeeping équipe horaire linge et fin de passage confirmés

Responsable proposé OPERA et housekeeping	Preuve attendue Planning accepté	Plan B à adapter Retour correctif ou équipe de repli
--	-------------------------------------	---

☐ **VAL28** Chef menu achats horaires et personnel de service confirmés

Responsable proposé OPERA et chef	Preuve attendue Menu et mission acceptés	Plan B à adapter Menu réduit ou retrait
--------------------------------------	---	--

☐ **VAL29** Butler house manager rôle amplitude et interlocuteur confirmés

Responsable proposé OPERA	Preuve attendue Planning par fonction	Plan B à adapter Réduire la couverture ou retirer la fonction
------------------------------	--	--

☐ **VAL30** Logement éventuel du personnel autorisé et cadré

Responsable proposé Client et partenaire	Preuve attendue Chambre dates repas accès et cadre confirmés	Plan B à adapter Personnel non résident ou autre logement
---	---	--

☐ **VAL31** Statut responsabilités assurances et contractant vérifiés

Responsable proposé OPERA et partenaire	Preuve attendue Contrat ou confirmation utile	Plan B à adapter Suspendre la mission
--	--	--

Approvisionnements et sécurité

5 contrôles

Fermer repas, allergies, achats, justificatifs, météo, secours et procédures avant l'arrivée.

☐ **VAL32** Convives allergies préférences cuisine et horaires validés

Responsable proposé Client et chef	Preuve attendue Brief alimentaire confirmé	Plan B à adapter Menu en attente ou simplifié
--	--	---

☐ **VAL33** Budget seuils substitutions avances et justificatifs définis

Responsable proposé Client	Preuve attendue Accord écrit par catégorie	Plan B à adapter Demander validation avant dépense
--------------------------------------	--	--

☐ **VAL34** Stock critique livraison froid réception et produits non utilisés cadrés

Responsable proposé Chef et responsable logement	Preuve attendue Checklist et créneau confirmés	Plan B à adapter Livraison corrigée ou menu adapté
--	--	--

☐ **VAL35** Météo-France Vigilance et bulletin avalanche consultés selon la saison

Responsable proposé Responsable mobilité ou activité	Preuve attendue Sources datées	Plan B à adapter Modifier ou annuler transfert ou activité
--	--	--

☐ **VAL36** Numéros de secours et procédures des domaines revérifiés

Responsable proposé OPERA	Preuve attendue Sources officielles datées	Plan B à adapter Appeler 112 15 ou 18 selon la situation
-------------------------------------	--	--

Continuité et portes finales**4 contrôles**

Simuler les incidents, borner le canal d'assistance, reconstrôler l'arrivée et garder la publication sous contrôle.

☐ **VAL37** Retard route parking navette accès chauffage livraison et annulation simulés

Responsable proposé Erik et partenaires	Preuve attendue Exercice fictif et décisions horodatées	Plan B à adapter Escalade vers le professionnel compétent
---	---	---

☐ **VAL38** Canal 24 7 niveaux d'urgence limites et ressources disponibles définis

Responsable proposé Erik	Preuve attendue Procédure et planning réel	Plan B à adapter Limiter le canal aux horaires validés
------------------------------------	--	--

☐ **VAL39** Accès température eau chambres cuisine Wi-Fi transfert parking et contact reconstrôlés

Responsable proposé Coordinateur proposé	Preuve attendue Contrôle final daté	Plan B à adapter Réserves envoyées avant arrivée
--	---	--

☐ **VAL40** GO PUBLIC offre capacité mesure confidentialité et conformité validés avant publication

Responsable proposé Erik	Preuve attendue Feu vert explicite et portes documentées	Plan B à adapter Maintenir le guide hors du site public
------------------------------------	--	---