
OPERA GROUP

GUIDE PRATIQUE - CANNES 2027

Du premier transfert au dernier départ Conducteur en 48 points

Un modèle pour relier les accès, la villa, la mobilité, l'équipe, les repas, les invités, la confidentialité et les plans B autour d'un logement déjà détenu ou réservé.

Modèle vierge à personnaliser. Ne renseignez aucune adresse, identité, badge, code, liste d'invités ou donnée médicale dans un canal public. Revérifiez les informations du Festival, les arrêtés, la circulation, les accès et les alertes pour l'édition concernée. Ce document ne garantit ni accréditation, ni partenaire, ni capacité, ni délai.

Mission et date officielle

6 contrôles

Fermer le logement, les occupants, les services et les limites de marque avant toute consultation.

☐ **FIF01** Villa ou appartement déjà détenu ou réservé confirmé

Responsable proposé Client	Preuve attendue Confirmation écrite sans document immobilier excessif	Plan B à adapter Refuser la recherche ou négociation immobilière
-------------------------------	--	---

☐ **FIF02** Adresse quartier type de logement et représentant autorisé confirmés

Responsable proposé Client	Preuve attendue Brief daté et mandat utile	Plan B à adapter Appel au propriétaire ou représentant
-------------------------------	---	---

☐ **FIF03** Dates occupants chambres et invités prévus confirmés

Responsable proposé Client	Preuve attendue Liste utile au service	Plan B à adapter Redimensionner ou réduire le dispositif
-------------------------------	---	---

☐ **FIF04** Services classés à qualifier proposés confirmés ou indisponibles

Responsable proposé OPERA	Preuve attendue Tableau de statut daté	Plan B à adapter Retirer le service non confirmé
------------------------------	---	---

☐ **FIF05** Absence d'affiliation OPERA au Festival explicitement acceptée

Responsable proposé Erik	Preuve attendue Wording et visuels relus	Plan B à adapter Retirer logos badges et formulations ambiguës
-----------------------------	---	---

☐ **FIF06** Dates officielles 11 au 22 mai 2027 revérifiées

Responsable proposé Éditorial	Preuve attendue Page officielle datée	Plan B à adapter Mettre à jour ou suspendre la page
----------------------------------	--	--

Calendrier et accès à la villa

6 contrôles

Distinguer calendrier éditorial, capacité réelle, préavis et contrôles d'usage du logement.

☐ **FIF07** Publication avant T-24 conditionnée aux portes globales

Responsable proposé Erik	Preuve attendue GO PUBLIC et preuves requises	Plan B à adapter Maintenir le brouillon hors ligne
-----------------------------	--	---

☐ **FIF08** Rafraîchissements T-12 T-8 T-4 et T-1 assignés

Responsable proposé Éditorial et Erik	Preuve attendue Planning avec responsable	Plan B à adapter Suspendre les données saisonnières non vérifiées
--	--	--

☐ **FIF09** Capacité simultanée Cannes Mougins renseignée

Responsable proposé Erik	Preuve attendue Tableau de capacité complété	Plan B à adapter Limiter ou refuser de nouvelles missions
-----------------------------	---	--

☐ **FIF10** Préavis minimal par fonction et période confirmé

Responsable proposé Partenaires et Erik	Preuve attendue Délais écrits	Plan B à adapter Retirer les délais non prouvés
--	----------------------------------	--

☐ **FIF11** Clés badges codes portail gardien et accès testés

Responsable proposé Responsable villa	Preuve attendue Test daté	Plan B à adapter Détenteur de secours autorisé
--	------------------------------	---

☐ **FIF12** Règles copropriété livraison et personnel collectées

Responsable proposé Propriétaire	Preuve attendue Document ou confirmation	Plan B à adapter Adapter horaires et intervenants
-------------------------------------	---	--

Villa et première mobilité

6 contrôles

Tester les fonctions utiles de la maison puis qualifier le trajet, les voyageurs et les bagages.

☐ **FIF13** Électricité eau eau chaude et alertes visibles contrôlées

Responsable proposé Responsable villa ou mainteneur	Preuve attendue Tests ciblés	Plan B à adapter Professionnel ou zone neutralisée
---	--	--

☐ **FIF14** Climatisation consignes et zones prioritaires contrôlées

Responsable proposé Mainteneur ou responsable villa	Preuve attendue Relevés datés	Plan B à adapter Technicien ou réserve communiquée
---	---	--

☐ **FIF15** Wi-Fi et support testés

Responsable proposé Responsable villa	Preuve attendue Connexion réelle	Plan B à adapter Routeur ou support identifié
---	--	---

☐ **FIF16** Chambres lits linge rangement et équipements enfants confirmés

Responsable proposé Housekeeping	Preuve attendue Photos ciblées et inventaire	Plan B à adapter Retour correctif
--	--	---

☐ **FIF17** Cuisine froid cuisson stockage vaisselle et extérieurs contrôlés

Responsable proposé Chef et responsable villa	Preuve attendue Checklist datée	Plan B à adapter Menu adapté ou zone fermée
---	---	---

☐ **FIF18** Vols terminaux voyageurs et heures actualisées suivis

Responsable proposé Chauffeur	Preuve attendue Références de trajets	Plan B à adapter Décaler ou séparer les prises en charge
---	---	--

Mobilité et rendez-vous fixes

6 contrôles

Attribuer véhicule, point de rencontre, dépose, marge et plan B à chaque déplacement confirmé.

☐ **FIF19** Bagages tenues enfants et objets hors format qualifiés

Responsable proposé Client	Preuve attendue Inventaire fonctionnel	Plan B à adapter Véhicule supplémentaire
-------------------------------	---	---

☐ **FIF20** Chauffeurs véhicules créneaux prix et contacts confirmés

Responsable proposé OPERA et transporteur	Preuve attendue Confirmations de mission	Plan B à adapter Relève ou réduction des trajets
--	---	---

☐ **FIF21** Points de rencontre aéroport ou gare confirmés

Responsable proposé Chauffeur	Preuve attendue Consigne écrite	Plan B à adapter Numéro d'escalade et autre point
----------------------------------	------------------------------------	--

☐ **FIF22** Déposes parkings zones piétonnes et badges qualifiés par adresse

Responsable proposé Chauffeur et OPERA	Preuve attendue Sources officielles et plan réel	Plan B à adapter Autre dépose ou départ avancé
---	---	---

☐ **FIF23** Chaque rendez-vous fixe possède départ marge véhicule et plan B

Responsable proposé Coordinateur	Preuve attendue Conducteur daté	Plan B à adapter Recalcul ou annulation cadrée
-------------------------------------	------------------------------------	---

☐ **FIF24** Transport public taxi ou chauffeur comparés selon le besoin

Responsable proposé OPERA	Preuve attendue Options et coûts séparés	Plan B à adapter Choix de mobilité alternatif
------------------------------	---	--

Équipe et responsabilités

6 contrôles

Relier chaque rôle, relève, temps de repos, logement et responsabilité à une confirmation traçable.

☐ **FIF25** Housekeeping pièces horaires linge et relève confirmés

Responsable proposé OPERA et housekeeping	Preuve attendue Planning accepté	Plan B à adapter Équipe de relève ou service réduit
--	-------------------------------------	--

☐ **FIF26** Chef menus achats horaires et personnel de service confirmés

Responsable proposé OPERA et chef	Preuve attendue Mission et menus acceptés	Plan B à adapter Menu réduit ou retrait
--------------------------------------	--	--

☐ **FIF27** Butler house manager ou personnel rôles et amplitudes confirmés

Responsable proposé OPERA et partenaires	Preuve attendue Planning par fonction	Plan B à adapter Réduire la couverture
---	--	---

☐ **FIF28** Pausas repos et passations organisés pour toute amplitude longue

Responsable proposé Employeur ou partenaire	Preuve attendue Planning conforme	Plan B à adapter Renfort ou réduction d'amplitude
--	--------------------------------------	--

☐ **FIF29** Logement éventuel du personnel autorisé et cadré

Responsable proposé Client et partenaire	Preuve attendue Chambre dates repas accès et cadre	Plan B à adapter Personnel non résident ou autre logement
---	---	--

☐ **FIF30** Statut responsabilités assurances et contractant de chacun vérifiés

Responsable proposé OPERA et partenaire	Preuve attendue Contrat ou preuve utile	Plan B à adapter Suspendre la mission
--	--	--

Coordination, repas et fermeture

6 contrôles

Borner le canal de coordination puis fermer menus, achats, livraisons, froid, stocks et déchets.

☐ **FIF31** Canal 24 7 niveaux d'urgence limites et planning réel définis

Responsable proposé Erik	Preuve attendue Procédure et responsables	Plan B à adapter Limiter le canal aux horaires validés
-----------------------------	--	---

☐ **FIF32** Convives allergies préférences repas fermes et probables confirmés

Responsable proposé Client et chef	Preuve attendue Brief alimentaire accepté	Plan B à adapter Menu en attente ou simplifié
---------------------------------------	--	--

☐ **FIF33** Budget seuils achats substitutions avances et justificatifs définis

Responsable proposé Client	Preuve attendue Accord écrit par catégorie	Plan B à adapter Demander validation avant dépense
-------------------------------	---	---

☐ **FIF34** Livraisons accès réception stockage et froid planifiés

Responsable proposé Chef et responsable villa	Preuve attendue Créneaux et responsables	Plan B à adapter Livraison corrigée ou menu adapté
--	---	---

☐ **FIF35** Stock de retour tardif et consommables critiques validés

Responsable proposé Chef et client	Preuve attendue Liste et quantités	Plan B à adapter Solution froide ou livraison autorisée
---------------------------------------	---------------------------------------	--

☐ **FIF36** Fermeture cuisine déchets stocks et produits non utilisés cadrée

Responsable proposé Chef et responsable villa	Preuve attendue Checklist après service	Plan B à adapter Nettoyage et tri correctifs
--	--	---

Accès officiels, invités et sécurité

6 contrôles

Séparer les accès déjà obtenus, la liste d'invités, les contrôles CNAPS et les données partagées.

☐ **FIF37** Accréditations et invitations déjà détenues distinguées des demandes

Responsable proposé Client	Preuve attendue Statuts fournis sans copie excessive	Plan B à adapter Ne rien promettre hors accès acquis
--------------------------------------	--	--

☐ **FIF38** Aucun billet badge invitation ou accès officiel vendu ou promis

Responsable proposé Erik et OPERA	Preuve attendue Wording et devis relus	Plan B à adapter Retirer immédiatement la promesse
---	--	--

☐ **FIF39** Liste accès plages horaires et décideur d'ajout confirmés

Responsable proposé Client	Preuve attendue Liste minimale datée	Plan B à adapter Refuser l'accès non validé
--------------------------------------	--	---

☐ **FIF40** Entreprise de sécurité autorisée dirigeants et cartes CNAPS vérifiés

Responsable proposé OPERA et société de sécurité	Preuve attendue Impressions ou preuves horodatées	Plan B à adapter Suspendre la prestation
--	---	--

☐ **FIF41** Partage des plannings badges invités photos et données limité par rôle

Responsable proposé OPERA	Preuve attendue Matrice d'accès et consignes	Plan B à adapter Réduire les données et supprimer les copies
-------------------------------------	--	--

☐ **FIF42** Retard vol chauffeur indisponible dépose modifiée et invité ajouté simulés

Responsable proposé Erik et partenaires	Preuve attendue Exercice fictif horodaté	Plan B à adapter Réduire le service ou escalader
---	--	--

Continuité, dernier départ et publication

6 contrôles

Simuler les écarts, maintenir une version de référence, clôturer la villa et garder la publication sous contrôle.

☐ **FIF43** Panne villa chef indisponible livraison refusée et météo simulés

Responsable proposé Erik et partenaires	Preuve attendue Exercice fictif et décisions	Plan B à adapter Professionnel relève ou retrait
---	--	--

☐ **FIF44** Version unique du conducteur et protocole de changement testés

Responsable proposé Coordinateur proposé	Preuve attendue Historique daté	Plan B à adapter Revenir à la dernière version validée
--	---	--

☐ **FIF45** Alertes Ville Météo-France et numéros d'urgence revérifiés

Responsable proposé Responsable sécurité	Preuve attendue Sources officielles datées	Plan B à adapter Suivre les autorités et secours
--	--	--

☐ **FIF46** Transferts bagages clés badges et objets oubliés clôturés

Responsable proposé Coordinateur	Preuve attendue Checklist et accusés	Plan B à adapter Garde sécurisée ou expédition autorisée
--	--	--

☐ **FIF47** Stocks linge locations factures avances et accès clôturés

Responsable proposé OPERA et responsables	Preuve attendue Inventaires et justificatifs	Plan B à adapter Réconciliation et réserves écrites
---	--	---

☐ **FIF48** GO PUBLIC offre capacité mesure confidentialité conformité et informations officielles 2027 validés avant publication

Responsable proposé Erik	Preuve attendue Feu vert explicite et portes documentées	Plan B à adapter Maintenir le guide hors du site public
------------------------------------	--	---